

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA KANZ**

Niniejsza Polityka prywatności ochrony danych osobowych Programu Karty Stałego Klienta KANZ (dalej Program), zwana dalej „Polityką”, ma na celu przekazanie szczegółowych informacji, jakie dane osobowe zbiera HURTIMEX SA w ramach Programu. Informacja obejmuje, w jakich celach i w jaki sposób wykorzystywane są zebrane dane, kto jest ich administratorem i jakie prawa przysługują osobie (dalej Uczestnik), która powierzyła swoje dane w ramach Programu. Służy ona przekazaniu informacji, o których mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, które obowiązuje od 25 maja 2018 r. Informacje te są istotne więc prosimy o dokładne zapoznanie się z ich treścią.

### **ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE**

1. Administratorem powierzonych danych osobowych jest **HURTIMEX S.A.** z siedzibą w Łodzi, przy ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 42, kod pocztowy 90-640 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000296042, NIP 729-011-06-62, REGON: 004334784 o kapitale akcyjnym w wysokości 4 353 795,40 zł (dalej „Hurtimex”).

2. Dane kontaktowe:

- korespondencja listowa, adres: Hurtimex S.A., ul. 28 Pułk Strzelców Kaniowskich 42, 90-640 Łódź;
- korespondencja mailowa, adres: [kartakanz@hurtime.com.pl](mailto:kartakanz@hurtime.com.pl)

### **INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH I JEGO DANE KONTAKTOWE:**

Ustanowiony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, do którego można się zwrócić z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych.

- korespondencyjnie, adres: Hurtimex S.A., ul. 28 Pułk Strzelców Kaniowskich 42, 90-640 Łódź;
- mailowo, na adres: [kartakanz@hurtime.com.pl](mailto:kartakanz@hurtime.com.pl)

### **ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH W RAMACH PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA KANZ**

Uczestnictwo w Programie wiąże z prośbą o podanie niżej wymienionych danych osobowych:

- imię i nazwisko;
- dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu.

W związku z realizacją Programu, w celu udzielenia rabatu zakupowego oraz w celach marketingowych, w tym w celu profilowania i automatycznego przetwarzaniem danych, zbierane są także dane związane z działaniami Uczestnika Programu czyli dane dotyczące zachowań, obejmujące informacje o dokonywanych zakupach, ich liczbie, przedmiocie, częstotliwości i miejscu, a także historię kierowanej korespondencji marketingowej, np. newsletter, SMS, MMS, e-mail).

## CEL POZYSKIWANIA DANYCH I NA JAKIEJ PODSTAWIE SĄ WYKORZYSTYWANE

Dane osobowe są pozyskiwane i przetwarzane w celu:

- prowadzenia i realizacji Programu na podstawie zgody Uczestnika, w oparciu o art. 6 ust. 1 a) RODO, to jest w celu:
  - a) udzielania Uczestnikowi rabatu, wynikającego z posiadania Karty Stałego Klienta KANZ;
  - b) rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji dotyczących Programu, w tym udzielenia na nie odpowiedzi;
  - c) marketingowym, w tym profilowania, który obejmuje przekazywanie Uczestnikowi informacji, dotyczących promocji oraz produktów i usług, dostępnych w sklepach KANZ, wydarzeń lub akcji organizowanych przez Hurtimex SA, w tym ofert specjalnie wybranych dla Uczestników Programu poprzez e-mail, newsletter, kontakt telefoniczny, SMS, MMS;
- realizacji tzw. prawnie uzasadnionych interesów Hurtimex SA, w związku z art. 6 ust. 1 f) RODO, które dotyczą:
  - a) ustalenie, obronę, dochodzenie roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Programie w tym jego roszczeń związanych z rabatem lub działaniami Programu;
  - b) tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Programu, obejmujących w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty, produktów lub sieci salonów KANZ, prace rozwojowe w wykorzystywanych systemach informatycznych;
  - c) zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji;
  - d) wsparcie obsługi, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających z dokonywanych transakcji, reklamacji, skarg, wniosków Uczestników.

## DOBROWOLNOŚĆ PRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Uczestnika dane osobowe jest w pełni **dobrowolne**. Uczestnik może, ale nie musi ich podawać, nie jest to obowiązek ustawowym.

Uczestnik nie jest zobligowany do przekazywania jakichkolwiek danych do Hurtimex SA, a ich podanie może nastąpić wyłącznie za jego zgodą i według jego uznania. Brak podania przez Uczestnika danych osobowych nie spowoduje żadnych negatywnych konsekwencji poza brakiem możliwości:

- uzyskania rabatu wynikającego z przynależności do Programu;
- otrzymywania informacji o promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach oraz przygotowanych dla Uczestnika Programu ofertach specjalnych poprzez kontakt e-mailowy, telefoniczny, SMS, MMS;
- realizacji innych uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie.

## PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKA INNYM PODMIOTOM

Dane Uczestnika mogą być przekazywane:

- pracownikom i współpracownikom Hurtimex SA, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać zobowiązania wynikające z organizacji i prowadzenia Programu;
- podmiotom przetwarzającym w imieniu Hurtimex SA dane osobowe Uczestnika oraz towarzyszącym w wykonywaniu czynności realizowanych przez Hurtimex SA:

- a) podwykonawcom wspierającym Hurtimex SA w prowadzeniu i realizacji Programu t.j. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi Klienta, lub prowadzącym sklepy KANZ;
- b) agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży produktów Hurtimex SA lub organizacji akcji marketingowych;
- c) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne dla Hurtimex SA;
- d) podmiotom świadczącym dla Hurtimex SA usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- e) agencjom badawczym pracującym na nasze zlecenie Hurtimex SA;
- f) innym administratorom będącym, agencjami reklamowymi i podmiotami współpracującymi przy organizacji akcji marketingowych lub przy prowadzeniu i obsłudze Programu, w tym prowadzeniu sklepów KANZ dla potrzeb rozliczenia wynagrodzeń im przysługujących;
- g) podmiotom prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską.

### **AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI**

W związku z otrzymaną od Uczestnika zgodą Hurtimex SA może wykorzystywać jego dane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w celu przygotowania ofert specjalnych w tym dostępnych tylko dla uczestników Programu.

Decyzje te podejmowane będą automatycznie, na podstawie kryteriów takich jak adresy salonów, w których zrealizowane zostały zakupy, liczba i częstotliwość zakupów oraz liczba i rodzaj zakupionych towarów.

Po ustaleniu spełnienia kryteriów system informatyczny automatycznie prześle informację o przyznanej ofercie specjalnej. Uczestnik może skorzystać z przyznanej korzyści na zasadach określonych w informacji o jej przyznaniu lub z niej zrezygnować.

### **CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKA**

Dane Uczestnika Programu Hurtimex SA może przechowywać przez okres przynależności do Programu czyli do czasu rezygnacji przez Uczestnika z udziału w Programie lub jego zakończenia.

Po upływie wskazanego okresu dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez czas, w którym będzie on mógł dochodzić roszczeń z tytułu uczestnictwa w Programie (np. z tytułu rabatu) lub innych działań w ramach Programu do czasu przedawnienia tych roszczeń – maksymalnie 10 lat od momentu ustania uczestnictwa w Programie lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu w sprawie tych roszczeń.

### **PRZYSŁUGUJĄCE UCZESTNIKOWI PRAWA**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Programu przysługują mu następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o nich;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niepełnych;
- prawo usunięcia danych osobowych;

- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania swoich danych osobowych;
- prawo do sprzeciwu na:
  - a) przetwarzanie przez Hurtimex SA danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Uczestnikowi informacji o promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach oraz wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych). Po wniesieniu takiego sprzeciwu Hurtimex SA nie będzie mógł już przetwarzać danych osobowych Uczestnika dla celów marketingowych;
  - b) przetwarzania przez nas Hurtimex SA danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika;

Uczestnik Programu może swoje prawa wymienione w punkcie powyżej realizować w każdym czasie po wystąpieniu z odpowiednim żądaniem. Żądanie to może zostać przekazane poprzez pisemne oświadczenie:

- pracownikowi sklepu KANZ
- korespondencyjnie, adres: Hurtimex S.A., ul. 28 Płk Strzelców Kaniowskich 42, 90-640 Łódź;
- mailowo, na adres: [kartakanz@hurtimex.com.pl](mailto:kartakanz@hurtimex.com.pl)

Hurtimex SA zobowiązuje się do udzielenia Uczestnikowi informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniami, o których mowa powyżej bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W okresie miesiąca od otrzymania żądania Hurtimex SA poinformuje Uczestnika o przedłużeniu terminu oraz poda przyczyny przedłużenia.

Brak podjęcia działań w związku z żądaniami, o których mowa powyżej będzie skutkowało niezwłoczną – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informacją przekazaną Uczestnikowi o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości wniesienia przez niego skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości Uczestnika, w związku ze zgłoszeniem przez niego żądania zostanie on poproszony o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tej tożsamości.

Informacji w związku z otrzymanym żądaniem Hurtimex SA udzieli na piśmie, według swojego wyboru listem poleconym, na podany przez Uczestnika adres pocztowy lub drogą elektroniczną, na podany przez Uczestnika adres e-mail,

Wszelka komunikacja i działania podejmowane przez Hurtimex SA w związku z otrzymanymi żądaniami, o których mowa powyżej są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania te okażą się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, np. z uwagi na ustawiczny charakter, Hurtimex SA będzie mógł:

- pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą administracyjne koszty udzielenia informacji, komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo
- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

HurtimeX SA poinformuje o sprostowaniu, uzupełnieniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych osobowych Uczestnika, które zostały dokonane na skutek wykonania jego żądania, każdego odbiorcę, któremu zostały one przez HurtimeX ujawnione poza sytuacją kiedy okaże się to niemożliwe lub będzie to wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku (dane ujawniono wiele lat temu oraz pomimo podjętych prób nie udało się nawiązać kontaktu z odbiorcą).

Na żądanie Uczestnika, zostanie on poinformowany o odbiorcach, którym przekazano informacje o sprostowaniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania jego danych osobowych, a także o odbiorcach, których nie udało się powiadomić.

#### **UDZIELANIE DODATKOWEJ INFORMACJI**

Dla potrzeb uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez HurtimeX SA danych osobowych można się kontaktować:

- listownie, na adres: HurtimeX S.A., ul. 28 Płk Strzelców Kaniowskich 42, 90-640 Łódź;
- mailowo, na adres: [kartakanz@hurtimeX.com.pl](mailto:kartakanz@hurtimeX.com.pl)